

TERMO DE ACEITE

Programa de Acompanhamento Nutricional LigDoctor Nutri

1. Identificação das Partes

CONTRATADA/PROVEDORA: LigDoctor Soluções em Saúde Corporativa Ltda., nome fantasia **LigDoctor Corporate Health Intelligence**, inscrita no CNPJ nº 26.593.356/0001-70, com sede na Av. Portugal, nº 1148, Quadra L29, Lote 1E, Sala C2501, Edifício Orion Business, Setor Marista, Goiânia/GO, CEP 74.150-030, doravante denominada simplesmente "CONTRATADA".

CONTRATANTE/ASSINANTE (membro do programa): pessoa física identificada no momento da adesão realizada por meio do aplicativo LigDoctor, mediante o preenchimento de nome completo, CPF, e-mail, telefone e demais dados solicitados, doravante denominada simplesmente "CONTRATANTE".

2. Objeto do Termo

2.1. O **LigDoctor Nutri** é um plano específico oferecido dentro do aplicativo LigDoctor, aplicativo este que reúne diversos produtos e serviços da CONTRATADA. A adesão ao presente Termo, realizada de forma 100% digital e à distância, dá direito ao CONTRATANTE, **exclusivamente**, às seguintes funcionalidades: (i) plano alimentar personalizado, renovado a cada 40 (quarenta) dias mediante solicitação do CONTRATANTE dentro do aplicativo; (ii) chat de orientação nutricional; (iii) chat de orientação médica, de forma limitada, conforme política de uso disponível no aplicativo; (iv) chat de orientação psicológica, de forma limitada, conforme política de uso disponível no aplicativo; (v) análise de refeições por fotografia, com auxílio de inteligência artificial; (vi) acompanhamento do balanço calórico (ingesta x gasto) com base nas atividades físicas registradas pelo próprio CONTRATANTE no aplicativo; (vii) exibição de dados de composição corporal (bioimpedância), exclusivamente nos casos em que o CONTRATANTE possua exame de bioimpedância realizado por conta própria, em local externo à CONTRATADA, e opte por registrá-lo no aplicativo — não estando incluída, no LigDoctor Nutri, a realização do exame de bioimpedância; (viii) score de saúde, calculado a partir dos dados registrados pelo CONTRATANTE no aplicativo; e (ix) acesso ao DocPlay, conteúdo educativo em vídeo produzido por profissionais de saúde.

2.2. O aplicativo LigDoctor poderá disponibilizar, a qualquer tempo e a exclusivo critério da CONTRATADA, outros produtos, planos ou serviços adicionais — incluindo, sem limitação, consultas médicas ampliadas, exames, avaliações presenciais ou outras funcionalidades —, os quais **não estão incluídos no LigDoctor Nutri**. O acesso a tais produtos dependerá de contratação e, quando aplicável, pagamento à parte, conforme as condições comerciais vigentes no momento da respectiva oferta.

2.3. As condições operacionais detalhadas, as funcionalidades do aplicativo, as regras específicas de navegação e uso e demais informações complementares constam do **Termo de Adesão e dos Termos de Uso do aplicativo**, apresentados ao CONTRATANTE no momento do download e/ou do primeiro acesso ao aplicativo LigDoctor, cujo aceite é condição para a utilização da plataforma. Tais documentos, em conjunto com a Política de Privacidade, integram e complementam este Termo de Aceite. Em caso de eventual conflito, prevalecerão as condições comerciais aqui descritas — preço, forma de pagamento, cancelamento e direito de arrependimento.

3. Natureza do Serviço

3.1. O LigDoctor Nutri é um serviço de **acompanhamento, orientação e educação em saúde e hábitos alimentares**, prestado a distância, e não constitui plano de saúde, operadora de saúde, consulta médica presencial, pronto-socorro ou serviço de urgência/emergência.

3.2. As interações com profissionais e com a inteligência artificial disponibilizadas no aplicativo têm caráter de orientação informativa, não configurando consulta, diagnóstico, prescrição ou tratamento formal. O CONTRATANTE declara estar ciente de que, em caso de sintomas, condições pré-existent graves, gravidez, amamentação, transtornos alimentares diagnosticados ou qualquer quadro clínico que exija avaliação presencial, deverá buscar atendimento médico presencial imediato e comunicar a equipe do LigDoctor Nutri.

3.3. As orientações fornecidas pela inteligência artificial são de caráter informativo e não configuram prescrição médica, nutricional ou psicológica. Toda decisão relevante de saúde deve ser confirmada com os profissionais habilitados do programa ou com profissionais de saúde presenciais de confiança do CONTRATANTE.

4. Direito de Arrependimento (Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor)

4.1. Por se tratar de contratação realizada fora de estabelecimento comercial (venda a distância, pela internet/aplicativo), o CONTRATANTE tem direito de **desistir da adesão em até 7 (sete) dias corridos**, contados da data da contratação ou do recebimento do serviço, sem necessidade de justificativa, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

4.2. Para exercer esse direito, o CONTRATANTE deve entrar em contato com o suporte por meio do botão/chat de suporte disponível dentro do próprio aplicativo, ou pelo e-mail **comercial@ligdoctor.com.br**. Confirmada a desistência dentro do prazo, a CONTRATADA realizará o **reembolso integral** do valor pago, ainda que o plano alimentar já tenha sido gerado e disponibilizado ao CONTRATANTE.

4.3. O reembolso será processado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação, em até [X] dias úteis, observados os prazos operacionais da instituição processadora de pagamentos.

5. Plano, Preço e Pagamento

Plano contratado: LigDoctor Nutri — assinatura mensal recorrente.

Valor do primeiro mês: R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).

Valor mensal recorrente a partir do 2º mês: R\$ 49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos).

Forma de pagamento: cartão de crédito ou Pix, mediante cobrança recorrente processada pela plataforma Mercado Pago, instituição intermediadora de pagamentos.

Vencimento: a cobrança ocorrerá automaticamente a cada 30 (trinta) dias corridos, contados da data da adesão. Em caso de insucesso ou recusa no pagamento, o acesso ao aplicativo e aos serviços poderá ser suspenso até a regularização, mediante aviso prévio ao CONTRATANTE pelo próprio aplicativo ou pelo e-mail cadastrado.

6. Cancelamento, Ausência de Fidelidade e Reembolso

6.1. Não há fidelidade ou período de carência mínima. O CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer tempo, diretamente pelo botão/chat de suporte dentro do aplicativo ou pelo e-mail **comercial@ligdoctor.com.br**.

6.2. O cancelamento interrompe as cobranças futuras. O acesso ao aplicativo e aos serviços permanece ativo até o último dia do período (ciclo mensal) já pago.

6.3. Após o transcurso do prazo de 7 (sete) dias previsto na Cláusula 4, **não haverá reembolso proporcional ou integral** pelos dias não utilizados dentro de um ciclo mensal já pago, salvo hipótese de cobrança indevida ou duplicada devidamente comprovada, caso em que o valor correspondente será restituído.

7. Responsabilidades do CONTRATANTE

7.1. Informar dados verdadeiros, completos e atualizados sobre saúde, medicamentos em uso, alergias, condições clínicas, restrições alimentares e objetivos.

7.2. Seguir as orientações do plano alimentar e dos profissionais de forma responsável, comunicando à equipe eventuais dificuldades, efeitos adversos ou desvios relevantes.

7.3. Manter sigilo de suas credenciais de acesso ao aplicativo e não compartilhar sua conta com terceiros.

7.4. Buscar atendimento médico presencial sempre que necessário, especialmente em casos de urgência, emergência ou agravamento de condições de saúde pré-existent, não aguardando resposta do canal de orientações do aplicativo nessas hipóteses.

8. Responsabilidades da CONTRATADA

8.1. Disponibilizar o acesso ao aplicativo e aos serviços conforme o plano contratado, em conformidade com as normas éticas e legais aplicáveis às profissões de saúde envolvidas.

8.2. Garantir que as orientações clínicas sejam prestadas por profissionais devidamente habilitados e inscritos em seus respectivos conselhos de classe (CRM, CRN, CRP, conforme o caso).

8.3. Responder aos contatos do CONTRATANTE realizados pelo chat/suporte do aplicativo dentro de prazo razoável, ressalvados feriados, finais de semana e situações de força maior.

8.4. A responsabilidade técnica pelas atividades médicas oferecidas por meio do aplicativo é exercida por **Dr. Fernando Silva Bernardes**, médico, CRM-GO nº 9372.

8.5. A responsabilidade técnica pela parte nutricional do programa (planos alimentares e orientações nutricionais) é exercida por **Dra. Maria Carolina Uchôa Bernardes**, nutricionista, CRN nº 20832.

9. Proteção de Dados Pessoais e Sensíveis (LGPD)

9.1. Os dados pessoais do CONTRATANTE, incluindo **dados sensíveis de saúde** (nos termos do art. 5º, II, e art. 11 da Lei nº 13.709/2018 — LGPD), tais como peso, composição corporal, hábitos alimentares, condições clínicas e informações fornecidas em chat, serão tratados com base no consentimento livre, informado e inequívoco do CONTRATANTE, obtido no momento da adesão e/ou do preenchimento do aplicativo.

9.2. A CONTRATADA poderá utilizar os dados para: prestação e personalização do serviço (incluindo elaboração do plano alimentar e uso de inteligência artificial na análise de fotos de refeições), comunicações operacionais, melhoria do aplicativo e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

9.3. Os dados não serão comercializados a terceiros e o acesso interno é restrito aos profissionais e sistemas envolvidos na prestação do serviço, observados os princípios de necessidade e finalidade da LGPD.

9.4. O CONTRATANTE poderá exercer seus direitos de acesso, correção, exclusão, portabilidade e revogação do consentimento pelo e-mail **[E-MAIL DE PRIVACIDADE/DPO]**, conforme a Política de Privacidade disponível em **[URL**

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE]. A revogação do consentimento para tratamento de dados de saúde poderá implicar a impossibilidade de continuidade da prestação do serviço.

10. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do aplicativo — incluindo materiais educativos, planos alimentares-modelo, marca, logotipo, layout e software — é de propriedade exclusiva da CONTRATADA ou de seus licenciadores. O CONTRATANTE recebe licença de uso pessoal, intransferível e não exclusiva, restrita à vigência da assinatura, sendo vedada a reprodução, distribuição ou exploração comercial dos conteúdos.

11. Limitação de Responsabilidade

11.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por resultados específicos de perda de peso ou de composição corporal, uma vez que estes dependem de fatores individuais, genéticos, metabólicos, comportamentais e do grau de adesão do CONTRATANTE às orientações recebidas.

11.2. A CONTRATADA não será responsabilizada por interrupções de serviço decorrentes de manutenção técnica programada, falhas de conectividade do CONTRATANTE, indisponibilidade de terceiros (incluindo a processadora de pagamentos) ou caso fortuito/força maior.

11.3. Em nenhuma hipótese a responsabilidade da CONTRATADA excederá o valor total pago pelo CONTRATANTE nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a reclamação, ressalvadas as hipóteses de dolo ou culpa grave e os direitos irrenunciáveis previstos no Código de Defesa do Consumidor.

12. Disposições Gerais

12.1. A tolerância de eventual descumprimento de qualquer cláusula deste Termo não constituirá novação, renúncia ou perdão, tampouco afetará as demais disposições aqui previstas.

12.2. Este Termo poderá ser alterado pela CONTRATADA a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 15 (quinze) dias, comunicado por e-mail e/ou notificação dentro do aplicativo. O uso continuado do serviço após esse prazo implicará aceitação tácita das alterações; em caso de discordância, o CONTRATANTE poderá cancelar a assinatura conforme a Cláusula 6.

12.3. Fica eleito o foro da Comarca de Goiânia/GO para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes deste Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, resguardado o foro do domicílio do consumidor quando de aplicação obrigatória por força do CDC.

13. Aceite Eletrônico

13.1. Ao clicar em "Aceito" ou botão equivalente dentro do aplicativo, no momento da contratação, ou ao efetuar o pagamento da primeira mensalidade, o CONTRATANTE declara que leu, entendeu e concorda integralmente com todos os termos aqui descritos, bem como com a Política de Privacidade e os Termos de Uso do aplicativo.

13.2. Declara, ainda, que as informações de saúde prestadas são verdadeiras e que assume a responsabilidade de buscar atendimento médico presencial sempre que indicado, nos termos da Cláusula 3.

13.3. O aceite é registrado eletronicamente pelos sistemas da CONTRATADA no momento da confirmação, ficando armazenados, para fins de comprovação, a data e hora do aceite, a versão do Termo aceita, e o dispositivo/IP

utilizados, nos termos da legislação aplicável (art. 10, §2º, da Lei nº 12.965/2014 — Marco Civil da Internet, e demais normas sobre validade de documentos eletrônicos).

13.4. Este Termo é celebrado entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, pessoa jurídica acima identificada, sendo dispensada a assinatura manuscrita ou a identificação individual de representante a cada aceite, por se tratar de contratação de adesão em massa, padrão para aplicativos e serviços digitais.

13.5. O aceite deste Termo, realizado no momento da compra, é complementar e não substitui o aceite do Termo de Adesão e dos Termos de Uso do aplicativo, apresentados separadamente ao CONTRATANTE quando do download e/ou primeiro acesso ao aplicativo, conforme a Cláusula 2.

Nota para o responsável jurídico: confirmar o prazo de processamento do reembolso (Cláusula 4.3), o e-mail/DPO e a URL da Política de Privacidade (Cláusula 9.4), validar se a atividade exige o registro dos responsáveis técnicos (Cláusulas 8.4 e 8.5) perante o CRM/CRN, definir e publicar no aplicativo os limites exatos de uso dos chats médico e psicológico (Cláusula 2.1, itens iii e iv — hoje descritos apenas como "de forma limitada", o que pode ser interpretado de forma desfavorável à CONTRATADA nos termos do art. 47 do CDC), e revisar a integralidade do Termo perante CFM, CFN, CFP, CDC e LGPD antes da publicação.